FORMATO DE COTIZACIÓN

OBJETO A CONTRATAR:

"Prestación de servicios de centro de contacto para la atención a los usuarios del IGAC a nivel nacional."

1. NOTAS DE DILIGENCIAMIENTO

1. El formato de cotización no podrá ser modificado en los ítems *COMPONENTE* , *CANTIDAD y UNIDAD DE MEDIDA.*
2. Al momento de establecer el valor de los servicios se deben contemplar las especificaciones técnicas
3. El valor total para los ítems requeridos, además del IVA a que se hace mención, debe contemplar los demás impuestos, tasas como contribuciones de carácter nacional y/o distritales legales, costos directos e indirectos que apliquen.
4. Los ítems a cotizar deben ser cotizados en su valor unitario en pesos colombianos (COL$)

2. ÍTEMS REQUERIDOS.

Ítem	COMPONENTE	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Servicios de centro de contacto omnicanal para atender el canal telefónico y el canal virtual del IGAC, garantizando el registro de todas las interacciones, la medición de la satisfacción de los servicios prestados y una experiencia de servicio memorable con altos índices de calidad y oportunidad, en cumplimiento de las especificaciones y/o condiciones técnicas establecidas.	MES	5	$ 5.800.000	$ 29.000.000
SUBTOTAL					$ 29.000.000
IVA 19%					**$ 5.510.000**
VALOR TOTAL					**$ 34.510.000**

3. MANIFESTACIONES

1. Se ha leído, se conoce y se entiende el anexo técnico en todas sus especificidades y condiciones.
2. La cotización que se presenta tiene una validez de TREINTA (30) días.

4. DECLARACIONES

5. INFORMACIÓN ADICIONAL

Fecha de presentación de la cotización:	**2024-05-30**
Número de Identificación Tributaria - NIT:	**900072155-6**
Nombre completo (nombre(s) y apellido(s)) de quien avala la cotización que se presenta:	**Severt Angel Castañeda Fajardo**
Cargo o rol:	Gerente Desarrollo de Negocios y Proyectos
Dirección de correo electrónico:	angel.castaneda@oigame.com.co
Firma:	